TERMO DE COMPROMISSO - DEZEMBRO 2026

1. Informações Gerais sobre o Curso

1.1. O módulo INTENSIVO tem previsão de início em 30 de novembro de 2026 e término em 18 de dezembro de 2026, com uma carga horária diária de 02 horas de segunda a sexta.

1.2. Após o preenchimento do formulário e a realização do pagamento do módulo, a inscrição do aluno será confirmada. O aluno será adicionado ao grupo do WhatsApp da turma e à sala de aula virtual no Google Classroom no dia 28 de novembro de 2026. As aulas ocorrerão no horário agendado, na plataforma Google Meet.

2. Inclusões e Materiais do Curso

2.1 O valor pago pelo módulo MINI-INTENSIVO inclui:

- Apostila do módulo
- Materiais utilizados nas aulas
- Gravações das aulas ao vivo
- Acesso a todos os conteúdos por 1 (um) ano de acesso após o término do curso.
- Como bônus: Aulas ao vivo de segunda a sexta-feira (30/11/2026 a 18/12/2026), caderno de atividades, plano de estudos e caderno de jogos.

2.1 O valor pago pelo módulo CONVERSAÇÃO inclui:

- Apostila do módulo
- Materiais utilizados nas aulas
- Gravações das aulas ao vivo
- Acesso a todos os conteúdos por 1 (um) ano de acesso após o término do curso.
- Como bônus: Aulas ao vivo de segunda a sexta-feira (30/11/2026 a 18/12/2026).

2.2. Os materiais serão disponibilizados semanalmente a partir de 28 de novembro de 2026, de acordo com cada unidade estudada, totalizando 4 unidades.

3. Políticas de Matrícula e Cancelamento

3.1. No módulo INTENSIVO, cada turma terá, no máximo, 20 alunos. Caso a turma não seja formada, o valor pago será reembolsado integralmente.

DUFLE LTDA. CNPJ: 40.488.281/0001-98

3.2. Não é permitido utilizar o valor pago como crédito para cursos futuros. A matrícula é pessoal, individual e intransferível. Caso o(a) aluno(a) opte por não prosseguir com o curso, a única forma de cancelamento e eventual reembolso será aquela prevista nesta política, dentro do prazo legal de 7 (sete) dias.

3.3. Cancelamento e Reembolso:
Em caso de desistência, o(a) aluno(a) declara estar ciente e de acordo com a política de cancelamento da escola. O prazo para solicitar o reembolso do valor pago é de até 7 (sete) dias corridos a partir do início do curso. A solicitação de reembolso deverá ser formalizada exclusivamente por e-mail, enviado para contato@ecoledufle.com. A desistência será considerada válida somente após o recebimento do e-mail de solicitação de cancelamento.
• Caso o pagamento tenha sido realizado via Pix, o reembolso será efetuado diretamente para a conta de origem no prazo de até 15 (quinze) dias úteis.
• Para pagamentos realizados com cartão de crédito, o cancelamento será processado em até 15 (quinze) dias úteis, e o estorno será realizado conforme os prazos estabelecidos pela operadora do cartão.

4. Regras de Participação e Conduta

4.1. Não será possível alterar o horário ou a turma após o início das aulas.

4.2. Em caso de ausência, não será possível assistir à aula perdida em outra turma.

4.3 Ao se inscrever no curso, o(a) aluno(a) concorda automaticamente com o Código de Conduta e Termo de Responsabilidade, comprometendo-se a:
4.3.1. Manter uma Conduta Respeitosa: Não praticar atos de desrespeito, injúrias, discriminação, assédio ou quaisquer outros comportamentos inadequados.
4.3.2. Cumprir as Normas Legais: Abster-se de condutas que configurem crimes ou infrações às leis vigentes.
4.3.3. Consequências do Descumprimento: Qualquer violação às normas descritas poderá acarretar medidas disciplinares, incluindo: advertência formal; suspensão temporária de acesso ao curso; desligamento definitivo, sem direito a reembolso.

DUFLE LTDA. CNPJ: 40.488.281/0001-98

4.4. Ao participar das aulas e acessar os materiais disponibilizados, o(a) aluno(a) concorda com as seguintes condições:
4.4.1. Uso Pessoal e Intransferível: Os materiais didáticos e aulas gravadas fornecidos são de uso exclusivo do(a) aluno(a) inscrito(a) no curso.
4.4.2. Proibição de Compartilhamento: É expressamente proibido compartilhar, reproduzir, distribuir ou disponibilizar os materiais e aulas gravadas, total ou parcialmente, a terceiros, sob qualquer forma ou meio.
4.4.3. Consequências do Descumprimento: O descumprimento destas condições poderá acarretar: suspensão ou exclusão do acesso ao curso, sem direito a reembolso; adoção de medidas legais cabíveis para reparação de danos.

5. Políticas de Avaliação e Avanço de Módulo

5.1. Para avançar ao módulo seguinte do INTENSIVO, o(a) aluno(a) deverá realizar uma avaliação baseada nas cinco competências do Quadro Comum Europeu de Referência para Línguas (CECR):

- Compreensão Escrita
- Compreensão Oral
- Produção Escrita
- Produção Oral Gramática

Caso o(a) aluno(a) não participe da avaliação presencial, será possível realizar uma avaliação online, cuja correção e aprovação para avanço de módulo ficará a critério do(a) professor(a) responsável pela turma.

6. Políticas de Reposição

6.1. Em caso de ausência do(a) professor(a) ou feriado nacional, as horas de aula perdidas poderão ser recuperadas por meio de:

- Prolongamento do calendário letivo
- Atividades assíncronas equivalentes à carga horária perdida
- Aulas de reposição aos sábados
- Extensão do tempo das aulas ao vivo
- Substituição do professor

A escolha da modalidade de reposição será definida pelo(a) professor(a) responsável pela turma, que informará os alunos sobre a decisão.

DUFLE LTDA. CNPJ: 40.488.281/0001-98

6.2. A substituição definitiva de professor poderá ocorrer antes do início ou durante o curso em situações de força maior. Nesses casos, será garantida a manutenção da carga horária, do conteúdo programático e as aulas contratadas, não constituindo tal alteração motivo para rescisão contratual por parte do aluno após o prazo de cancelamento.

7. Termos Adicionais

7.1. Após o encerramento do prazo de acesso, a turma poderá ser definitivamente arquivada, não sendo possível a reativação do conteúdo.

7.2. Autorizo o uso da minha imagem e das gravações das aulas, as quais serão disponibilizadas em uma pasta de acesso exclusivo à turma. É expressamente proibido compartilhar essas gravações com terceiros.

7.3. A École Dufle compromete-se a fornecer os recursos, conteúdos e acompanhamento pedagógico necessários ao aprendizado, conforme a proposta do curso. Contudo, o desempenho individual, os resultados em exames oficiais (como DELF, TCF ou similares), bem como eventuais notas obtidas, dependem do comprometimento, dedicação e prática contínua do(a) aluno(a), não sendo responsabilidade da escola garantir aprovação, nota mínima ou qualquer outro tipo de resultado específico.

DUFLE LTDA. CNPJ: 40.488.281/0001-98